



Garanties et durée de la DEL énoncée

CSC LED offre des garanties sur ses produits DEL dont une garantie de 10 ans pour les luminaires extérieurs et une de 5 ans pour les luminaires intérieurs (garantie de 7 ans pour les panneaux lumineux).

Veuillez noter que la cause principale des pannes de produits DEL est le pilote, vous comprendrez mieux ainsi comment nous déterminons la période de couverture de notre garantie pour un produit. Le pilote est le générateur qui alimente les puces DEL.

Notre expérience a démontré que des pilotes de bonne qualité, lorsque jumelés avec des générateurs et des boîtiers de qualité, offriront une exploitation fiable pendant 50 000 heures.

Luminaires DEL extérieurs : garantie de 10 ans

Les luminaires extérieurs sont exploités pendant en moyenne 12 heures par jour soit environ 4380 heures par année.

4380 heures x 10 ans = 43 800 heures

Ces données se retrouvent dans la zone de confort de l'industrie, avec une expectation de durée de vie fiable, c'est pourquoi CSC LED offre avec confiance une garantie de 10 ans pour ses produits extérieurs.

Luminaires DEL intérieurs : garantie de 5 ans

Plusieurs applications intérieures, comme une usine de fabrication par exemple, où les luminaires intérieurs sont exploités 24 heures par jour/ 6 jours par semaine (7 505 heures par année) ou même 24 heures par jour/ 7 jours par semaine (8 760 heures par année). Il nous est impossible d'en être certain puisque les conditions sont sujettes à changement après l'achat et après l'installation de nos luminaires. Par exemple : un troisième quart de travail peut être ajouté dans une usine de fabrication.

Dans une application intérieure avec exploitation 24 h par jour / 7 jours semaine, les luminaires sur période de 10 ans fonctionneront pendant 87 600 heures. Ces chiffres excèdent la zone de confort de l'industrie pour une exploitation fiable et c'est pourquoi nos produits intérieurs sont garantis pendant 5 ans.

8 760 heures x 5 ans = 43 800 heures

Ceci ne veut pas dire que votre luminaire fera l'objet d'une panne après 5 ans et 1 journée; cependant la fiabilité peut décliner doucement après ce point.

Tests LM80 et TM-21

Toutes nos puces DEL sont testées pour la dégradation de la lumière selon les exigences de LM80. Ces données sont utilisées pour extrapoler la durée de vie L70 d'un luminaire à l'aide de la méthode TM-21-11. En résumé, le luminaire est exploité dans un environnement contrôlé, pendant une période définie, tout en mesurant la température de jonction de(s) la puce(s) DEL. Il s'agit de la seule méthode acceptée pour déterminer la durée de vie L70. La section 5.2.5 de la norme TM-21 décrit la célèbre règle de 6X. Vous pouvez seulement projeter que la durée de vie L70 sera de 6x la période de tests.

Chez CSC LED, nous testons pendant 10 000 heures (environ 1 an). Cela nous permet d'utiliser la règle du 6x : (10 000 x 6 = 60 000 heures).

Nous pouvons affirmer de façon fiable que tout luminaire subissant ce test offre un L70 d'au moins 50 000 heures.

Des déclarations douteuses de performance nuisent à l'industrie

Alex Baker a rédigé un excellent document sur les déclarations douteuses de performance pour l'Illuminating Engineers Society. Nous encourageons tous ceux qui travaillent dans l'industrie de l'éclairage à visiter le <https://www.ies.org/ida/your-products-are-overrated/> pour en connaître davantage.

Déclarations erronées de garantie et performance

Contrairement à certains de nos concurrents, CSC LED n'offre pas de garantie de 10 ans pour les produits DEL intérieurs puisque, simplement, cette situation ne peut être cautionnée ou garantie.

CSC LED ne fait aucune déclaration douteuse lorsqu'il s'agit de la durée de vie L70 de ses produits. Toutefois nous sommes très confiants que nos produits excéderont les déclarations de durée de vie énoncées (L70). Pour pouvoir en augmenter la période, il faudrait des années de tests pour le prouver de manière crédible et une fois ce temps écoulé, les composants deviendraient probablement désuets et seraient remplacés.

Avant d'acheter un luminaire d'une autre marque en se basant sur la garantie offerte, faites le calcul et optez pour CSC LED.

QUESTIONS? VEUILLEZ CONTACTER:

Colin Fast

Chef de produit, colin@csc-led.com

SIÈGE SOCIAL ONTARIO : 8 - 540 Jamieson Parkway, Cambridge, ON, N3C 0G5

ENTREPÔT ALBERTA : 13 - 2355 52 Ave SE, Calgary, AB, T2C 4X7

BUREAU C.-B. : 1140-2375 Fremont Street, Port Coquitlam, BC, V3B 0N9



www.csc-led.com | info@csc-led.com